

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **ORVOSI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA**

Kérem figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

A Szolgáltató ügyfele - a továbbiakban: Ügyfél - a továbbiakban együttesen Felek között a Szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott orvosi szolgáltatásra vonatkozó szerződésre - a továbbiakban Szerződés - a Felek ettől eltérő tartalmú egyedi szerződéses írásbeli megállapodása - továbbiakban Egyedi Szerződés - hiányában a jelen ÁSZF az irányadó.

A szolgáltató neve: **DEMETER MED Kft.**

A szolgáltató székhelye: 1029 Budapest, Honfoglalás u. 40/B C2 ép.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [posta@drdemeterpal.hu](mailto:posta@drdemeterpal.hu)

Adószáma: 26765235-1-41

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely szolgáltató: NetMasters Europe Kft. ([netmasters.hu](http://netmasters.hu))

Jelen ÁSZF 2020 május 14. napján lép hatályba és visszavonásig marad érvényben és hatályban. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a weboldal használata, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszonyra, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket.

Amennyiben az Ügyfél - amennyiben a Szolgáltatóval nem kötnek Egyedi Szerződést - belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem jelentkezik be a szolgáltatások igénybevételére - felhasználója az oldalnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el – különös tekintettel annak szerzői jogi vonatkozásaira. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A jelentkezési adatlap kitöltésével, majd azt követően a Szolgáltatás igénybevételével, személyes konzultáció esetén írásos nyilatkozattal kifejezetten is kijelenti Ügyfél, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, valamint kijelenti, hogy a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

## Definíciók:

**Orvos:** az a megfelelő szakvizsgával, egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és orvosi kamarai tagsággal rendelkező természetes személy, vagy ilyen orvos személyes közreműködésével szolgáltatást végző egészségügyi szolgáltató társaság, amely a Szolgáltatóval megbízási, vagy egyéb szerződéses jogviszonyban áll.

**Ügyfél:** az a magánszemély, aki saját nevében vagy más nevében a Szolgáltató drdemeterpal.hu elnevezésű weboldalán történt jelentkezést követően telefonos és/vagy személyes kapcsolatba kerül az általa választott Orvossal.

**Weboldal:** a drdemeterpal.hu domain alatt működő internetes oldal.

**Egészségügyi szolgáltatás:** telefonon és videó streamen keresztül az Ügyfél/érintett részére egészségügyi tájékoztatás és tanácsadás nyújtása, valamint az online vagy telefonos időpontfoglalás esetén személyes konzultáció megvalósítása;

## **I. A SZOLGÁLTATÁS ÉS KEDVEZMÉNYEZETEK**

### **1.1. A Szolgáltatás**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett vállalja orvosi szolgáltatások, és más kapcsolódó szolgáltatások nyújtását - a továbbiakban: Szolgáltatások – az Ügyfél részére. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik. Az Ügyfél a Szerződés hatályba lépésének napjától megrendeli a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat, és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat szerződés szerinti feltételek mellett igénybe veszi, szerződéses kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

Szolgáltatások:

A gasztroenterológiai konzultáció, különösen a rendszerben már regisztrált páciensek számára telefonon is foglalható. Az internetes kommunikáció zavara esetén, illetve a szolgáltató jóváhagyásával bármelyik páciens megrendelheti a szolgáltatásokat a rendelő telefonszámán (+36 30 922 2985).

A gasztroenterológiai online konzultáció a foglalt időpontban, elektronikusan történik – technikailag video vagy telefonkonzultáció formájában, attól függően, hogy a fogyasztó milyen technikai lehetőségekkel rendelkezik.

A gasztroenterológiai (személyes) konzultáció a 1036 Budapest, Bécsi út 52. fszt. 14. rendelőben történik.

A receptírás a megrendelést követő 24 órán belül megtörténik. A recept(ek) EESZT-be (Egészségügyi Elektronikus Szolgáltatási Tér) kerüléséről értesítő e-mail kerül kiküldésre. Innentől a recept kiváltható. A 24 órás teljesítés az EESZT technikai hibája miatt eltolódhat.

A Szolgáltatás teljesítéséhez nélkülözhetetlen a szerződő felek együttműködése. Ügyfél az együttműködés keretében – a Szolgáltatás jellegéből eredően – köteles a Szolgáltatót, illetve a kezelő orvost tájékoztatni mindazon tényről és körülményről, amelyek a kórismertet megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és elvégzéséhez szükségesek. Ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes kezelések esetén külön tájékoztató és a humán-

egészségügyi szolgáltatás igénybevételéről szóló szerződés, beleegyező – nyilatkozat aláírására szükség van a részéről.

Amennyiben az Ügyfél a szerződéses és jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató mentesül az ebből eredő következmények viselése alól, ezekért a Szolgáltatót, vagy a kezelő orvost sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

## **II. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

A Felek között a szerződés kizárólag elektronikus formában jön létre, amely nem helyettesíti az írásban megkötött szerződést, csak akkor, ha az az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak megfelel. E jogszabály akkor tekinti írásbeli szerződésnek a dokumentumot, amennyiben az fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel van ellátva. Tekintettel arra, hogy a felek között elektronikus formában létrejött szerződések ennek a kritériumnak nem tudnak megfelelni, így azok ráutaló magatartással megkötött szerződésnek minősülnek.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az elektronikus regisztrációkor valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját az Ügyfél köteles megfizetni a Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza. A nem valós adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Szolgáltató, mint adatkezelő továbbá adatfeldolgozó partnere és munkatársa kizárja.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

A Felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis major” következményeként állnak be. A „vis major” minden esemény, amely a Szerződés aláírását követően merül fel, és amely olyan rendkívüli természetű, hogy bekövetkeztét a Felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el. Ezen rendkívüli eseménynek körébe tartoznak: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, akárcsak a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmények. Ilyen jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

### **2.2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szerződésben foglalt Szolgáltatások szakszerű és szerződés szerinti, megfelelő nyújtására.

A Szolgáltatásokat a Szolgáltató egészségügyi személyzete és közreműködői igénybevételével nyújtja a Szolgáltató 1036 Budapest, Bécsi út 52. fszt. 14. szám alatti magánrendelőjében – továbbiakban Rendelő - vagy online tanácsadás formájában.

A Szolgáltató nyitvatartási ideje a honlapon megtalálható. Vizsgálatok és konzultáció előre egyeztetett időpontban történik.

A Szolgáltató jogosult időről időre módosítani a nyitvatartási rendjét, és a módosítást haladéktalanul, de legkésőbb a módosítás hatályát követő 5 munkanapon belül köteles saját web-oldalán (drdemeterpal.hu) közzétenni, valamint a Rendelőben kifüggeszteni, és ezzel az

Ügyfelet tájékoztatni. Amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okok miatt átmenetileg nem képes a Szolgáltatásokat a fent megjelölt Rendelőben nyújtani, úgy jogosult az ilyen Szolgáltatások ellátását a vele szerződéses kapcsolatban álló más egészségügyi intézményben biztosítani.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfelet előzetes bejelentkezés alapján a Rendelőben fogadja és Szolgáltatásokat nyújt a részére. A megrendelt szolgáltatás a gasztroenterológiai konzultáció és az online gasztroenterológiai konzultáció esetén a foglalt időpontban, a szolgáltatás annak kifizetése után vehető igénybe. A sikeres foglalásról és fizetésről visszaigazolást kap.

A foglalt időpontban a szolgáltató biztosítja a személyes és az online konzultációt. Az online konzultáció a foglalt időpontban, elektronikusan történik – technikailag video vagy telefonkonzultáció formájában, attól függően, hogy a fogyasztó milyen technikai lehetőségekkel rendelkezik.

A személyes konzultáció a 1036 Budapest, Bécsi út 52. fszt. 14. rendelőben történik.

A gasztroenterológiai konzultáció, különösen a rendszerben már regisztrált páciensek számára telefonon is foglalható. Az internetes kommunikáció zavara esetén, illetve a szolgáltató jóváhagyásával bármelyik páciens megrendelheti a szolgáltatásokat a rendelő telefonszámán (+36 30 922 2985). A telefonon megrendelt szolgáltatás díját az igénybevétel megkezdésekor kell fizetni.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásáért a honlapján feltüntetett, vagy Egyedi Szerződésben rögzített díjazásra (továbbiakban Díj) jogosult.

### **2.3. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei**

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak a honlapján található árlistán szereplő díj Szolgáltató részére, határidőben történő megfizetésére.

Az Ügyfél és az általa megjelölt, a szolgáltatást igénybe vevő személy köteles az ÁSZF mellékletében található Adatkezelési Tájékoztatót megismerni, és a Szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy megismerte és elfogadja az ott leírtakat.

### **2.4. Elállás joga**

Amennyiben az Ügyfél az időpontfoglalást legalább 4 nappal az időpontot megelőzően írásban lemondja, a kifizetett konzultációs díj részére visszafizetésre kerül. Ehhez a lemondással egyidejűleg meg kell adnia a bankszámlaszámot, ahová a kifizetés teljesíthető. 4 napon belüli lemondás esetén a díj nem kerül visszafizetésre. A foglalt időpont előtt 4 vagy több nappal történő lemondás szabadon megtehető és tetszőlegesen új időpont foglalható vagy az összeg visszakérhető a bankszámlaszám megadásával.

Receptírás szolgáltatás esetén a szolgáltatás megrendelését követően elállásra nincs lehetőség.

### **III. DÍJAZÁS**

#### **3.1. A Szolgáltatás díja**

Az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokért díjfizetésre köteles (továbbiakban Díj). A fizetendő Díj a Szolgáltató honlapján található árlistán szereplő díj, vagy Egyedi Szerződésben meghatározott díj.

Az árlistán szereplő árak nettó árak. Az egészségügyi szolgáltatások tárgyi ÁFA mentesek.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatásokat hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő vásárlást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Hibás ár esetén ~~esetben~~ feltűnő értékaránytalanság áll fenn a ~~belépő~~ szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

#### **3.2. A Díj megfizetése**

A Szolgáltató a számla kiállítására a Szolgáltatás igénybevételét követően, online tanácsadás és/vagy online időpontfoglalás esetén az időpontfoglalással egyidejűleg, a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően jogosult.

Telefonon történő bejelentkezés esetén a szolgáltatás ellenértéke a vizsgálat helyszínén készpénzben vagy bankkártyával, kerül kiegyenlítésre.

Az Ügyfél a számlát online tanácsadás és/vagy online időpontfoglalás esetén az időpontfoglalással egyidejűleg bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki.

A szolgáltatás kiválasztása és megrendelése, illetve az időpontfoglalása után az Ügyfél a pénztár felületre érkezik. A pénztárban az ÁSZF elfogadásával egyben tudomásul veszi, hogy a DEMETER MED Kft. mint adatkezelő által a <https://drdemeterpal.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: e-mail cím, telefonszám és számlázási cím adatok.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakció megvalósítása, felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring. Felhasználó kiválasztja a fizetési módot:

Online bankkártyás fizetés az OTP SimplePay fizetési rendszerén keresztül.

Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a belépőknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A megrendelő adatainak megadása, valamint a fizetési mód kiválasztását követően Felhasználó a "Kifizetem a SimplePay Felületén!" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A megrendelt szolgáltatás számláját elektronikus formában továbbítjuk a vásárláskor megadott e-mail címre.

#### **IV. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, IDŐTARTAMA**

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között nem született Egyedi Szerződés, úgy az ÁSZF szerinti szerződéses jogviszony az első Szolgáltatás igénybevétele kezdetekor (időpontfoglalás) hatályba lép, és a Szolgáltatás során, az egészségügyi dokumentációban meghatározott utolsó kezelés végéig marad hatályban, így határozott időre szól. A Szerződést bármelyik fél jogosult írásban azonnali hatállyal felmondani.

A Szerződés megszűnte nem jelenti a Felek közti fizetési, titoktartási és adatkezelési kötelezettségek megszűntét.

#### **V. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM**

A Felek a szolgáltatás során tudomásukra jutott adatokat a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kötelesek kezelni.

Orvosi titok védelme: A Szolgáltatót, valamint a szolgáltatóval alkalmazotti jogviszonyban álló más személyt a beteg egészségi állapotával kapcsolatos adat, továbbá a munkavégzéssel kapcsolatosan tudomására jutott egyéb adat vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az adatokat milyen módon ismerte meg.

A Felek tudomásul veszik és vállalják, hogy jelen ÁSZF, továbbá a Szerződés és mellékletei tartalma, továbbá a Szerződés alapján egymás részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint a Szerződésben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos, kivéve ha a másik fél az adott adatot nyilvánosságra hozta, vagy nyilatkozott ezen adat nyilvánosságáról. A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik, üzleti titokként bizalmasan kezelik a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítják.

A Felek a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha a közlésre jogszabály kötelez.

A fenti titoktartási kötelezettség a Szerződés fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad. A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely ezen adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

## **VI. A BETEG PANASZÁNAK KIVIZSGÁLÁSA**

A Szolgáltató célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Ügyfélnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja az Ügyfélnek.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A betegnek joga van az egészségügyi ellátással kapcsolatban a szolgáltatónál, valamint a fenntartójánál panaszt tenni.

Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a benyújtott panaszt kivizsgálni, ennek eredményéről a beteget legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken.

Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.  
Központi telefonszám: +36 1 459 4800

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listáját itt találja:  
<http://www.nfh.hu/területi>

Panasza esetén lehetősége van az alábbi békéltető testülethez fordulni:

Budapesti Békéltető Testület  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:  
<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefon: 06-1-488-2131  
Fax: 06-1-488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

A szolgáltatás jellegéből adódóan, annak betegjogi részével kapcsolatban a terület betegjogi képviselőjénél is tehet panaszt:

**Ivonyné dr. Munk Julianna +36 20 489 9520, [julianna.munk@ijb.emmi.gov.hu](mailto:julianna.munk@ijb.emmi.gov.hu).**

## **VII. SZERZŐI JOGOK**

Miután a [drdemeterpal.hu](http://drdemeterpal.hu), mint weboldal, valamint a weboldalon közzétett tartalmak szerzői jogi műnek minősülnek, tilos a [drdemeterpal.hu](http://drdemeterpal.hu) weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A [drdemeterpal.hu](http://drdemeterpal.hu) weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a [drdemeterpal.hu](http://drdemeterpal.hu) weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a [drdemeterpal.hu](http://drdemeterpal.hu) weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.



A drdemeterpal.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## **VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A közreműködő jogellenes magatartásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

A Szerződésre mindenben a magyar jog és a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv és az EÜ.tv rendelkezései az irányadóak. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

DEMETER MED Kft.