

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete/Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) alapján a **DEMETER MED Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő – a továbbiakban Társaság** - az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a társaságnak a pácienseket érintő adatkezeléséről.

A Társaság adatai és elérhetőségei

Neve: **DEMETER MED Kft.**

Székhelye: **1029 Budapest, Honfoglalás u. 40/B C2 ép.**

Elektronikus levelezési címe: **posta@drdemeterpal.hu**

Adószáma: **26765235-1-41**

Cégjegyzékszáma: **01-09-343590**

Telefonos elérhetősége: +36 30 922 2985

Tárhely szolgáltató: NetMasters Europe Kft. (netmasters.hu)

A tájékoztató célja, hogy Ön megismerje a Társaságnál történő a pácienseket érintő személyes adatkezelés, ezen belül különösen, de nem kizárólag a feldolgozás, felhasználás, továbbítás, megsemmisítés pontos rendjét, a személyes adatokról vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát, valamint a személyes adatkezeléssel kapcsolatos felelősségi köröket.

1. A Társaság adatkezelési tevékenysége

A Társaság gasztroenterológiai szakrendelést működtet, ahol az egészségügyi szolgáltatás keretében járóbeteg-ellátást végez, és ezen szolgáltatás nyújtása során szükségszerűen személyes adatokat – ezen belül a különleges adatokat (egészségügyi adatok) - kezel.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Megőrzési idő
Időpontegyeztetés során megadott személyes- és egészségügyi adatok	Időpontfoglalás rögzítése, megjelenés ellenőrzése	Egészségügyi szolgáltatási szerződés előkészítése	Érintett, ellátás-szervező	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói	Vizsgálati időponttól számított egy év
Egészségügyi szolgáltatáshoz szükséges személyes- és egészségügyi adatok	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása (Páciens adatlap kitöltése, páciens azonosítása szolgáltatás során felvett adatok.)	Szerződés teljesítése	Érintett	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói	Páciens adatlapokat a kitöltéstől számított 5 évig őrizzük. Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (30 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén: 10 év, a felvételtől készített lelet esetén pedig: 30 év;)

Számla, bizonylat kiállításához szükséges személyes- és egészségügyi állapotra vonatkozó adatok	Számla, bizonylat kiállítása	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett, ellátás-szervező, munkáltató	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói hatóságok	8 év
Elszámoláshoz és kifizetéshez szükséges adatok	Biztosítók, egészségpénztárak egyéb szervezetek részére történő elszámolás készítése	Egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése	Társaság, érintett	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói, ellátás-szervező, biztosítók	8 év
Vizsgálat során az Adatkezelő tudomására jutott személyes- és egészségügyi adatok	Beteg továbbküldése további egészségügyi szolgáltatás nyújtása célból	Írásbeli hozzájárulás	Érintett	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói, ellátás-szervező, biztosítók	Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (30 év; képfalkódó diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén: 10 év, a felvételtől készített lelet esetén pedig: 30 év; zárójelentés esetén 50 év)

A fenti adatkezelések során Társaságunk különleges adatokat is kezel. Különleges adatok kezelése során mind a GDPR, mind az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezéseit figyelembe véve járunk el.

Társaságunk profilalkotás nem végez.

Társaságunk adatokat az Európai Unión kívülre nem továbbít.

Adatfeldolgozóink: **NetMasters Europe Kft.** tárhelyszolgáltató; **Acsai Medical Informatikai Kft.** betegnyilvántartó Privát Praxis szoftver üzemeltető; **Simple Pay Zrt.**, a Simple Pay fizetési rendszer üzemeltetője. Az esetleges további adatfeldolgozókról erre irányuló kérdés esetén Önt tájékoztatjuk.

1.2. Marketinggel, promóciókkal kapcsolatos adatkezelések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Megőrzési idő
Név, kapcsolattartási adatok	Hírlevél küldése aktuális vagy új szolgáltatásokról elektronikus levélben	Érintett hozzájárulása	Érintett	Társaság munkavállalói	Hozzájárulás visszavonásáig
Kapcsolattartási és személyes adatok, hangrögzítés	Időpont egyeztetés	Egészségügyi szolgáltatási szerződés előkészítése	Érintett	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói	1 év
Panaszbejelentésben átadott adatok, hangrögzítés	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség teljesítése Eü.tv. alapján	Érintett	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói	panaszkezeléssel kapcsolatos iratok az Eü.tv. alapján 5 év
Tájékoztatás kérése során megadott adatok, hangrögzítés	Tájékoztatás	Érintett hozzájárulása	Érintett	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói	1 év

1.3. Egyéb, a jelen tájékoztatóban nem nevesített adatkezelések

A Társaság a jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem részletezett adatkezeléseket is folytathat, ezek vonatkozásában minden esetben az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást az érintettek részére.

2. Adatbiztonság

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére olyan adatvédelmi incidens történne, amely az Ön személyes adatai érinti, a weboldalunkon és ha lehetőségünk van rá, az Ön által megadott e-mail címen is közvetlenül tájékoztatjuk.

3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

3.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az Ön személyes adatát és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja);
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl.: ha hatóság előírja);

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérését;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek);
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mert utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintett előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésre az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatokat adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből történő vagy a munkáltató jogos érdekében alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.7. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.**

Postacím: **1530 Budapest, Pf. 5.**

Telefon: +36-1-391-1400

Telefax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

4. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2026 december 1-én lép hatályba.